

Documento guida per l'installazione di CAIgest.

Scaricare dalla pagina web il programma CaigestInstall.exe e salvarlo in una cartella temporanea o sul desktop. Quindi cliccando due volte sull'icona avviarne l'esecuzione.

Il programma è stato sottoposto a scansione antivirus e se ne garantisce l'esenzione da eventuali virus e l'attendibilità.

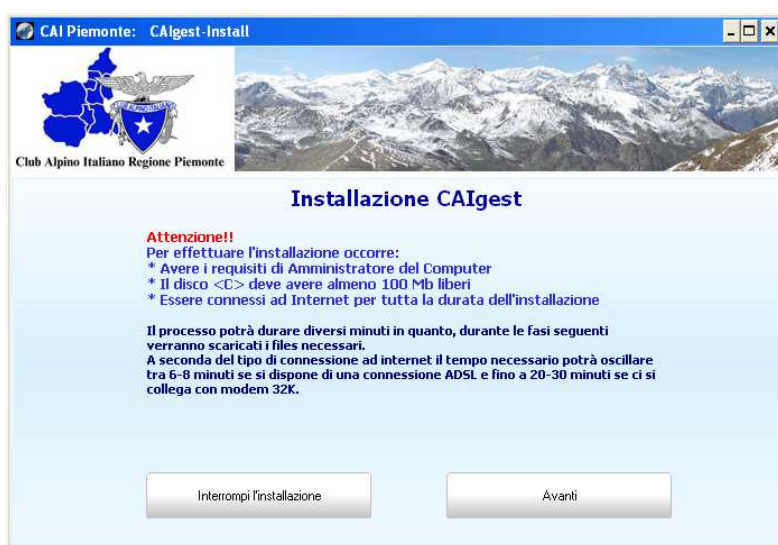
Poiché tra le sue attività è previsto lo scaricamento da internet di files di DataBase e Programmi, **alcuni Antivirus potrebbero segnalarlo come pericoloso. Consentitene l'esecuzione dichiarandolo 'Attendibile'.**

Sarebbe anche opportuno disabilitare l'antivirus per il tempo di download, installazione e configurazione.

Se alla fine dell'installazione tutto sembra essere andato a buon fine ma CAIgest non si avvia, quasi sicuramente dipende dall'antivirus che lo ha messo in Quarantena con la motivazione di: 'Software Sconosciuto' e 'Autore Sconosciuto'.

Bisognerà liberare il programma CAIgest.exe dalla quarantena.

Al lancio del programma di installazione appare la seguente videata:



Per l'installazione sono richiesti **diritti amministrativi di Windows** per l'utente che la esegue. (In windows gli utenti users non sono abilitati all'installazione di programmi)

Inoltre è necessario avere spazio libero sufficiente sul disco < C > almeno 100 MB.

Il sistema operativo sul quale è stato testato sia il programma di installazione che il CAIgest stesso, è Windows XP/7/8/8.1/10/11/2003/2008/2012/2016/2019 nelle versioni 32/64 bit.

In caso di difficoltà durante l'installazione su PC con i sistemi operativi Windows Vista e Windows 7 fare

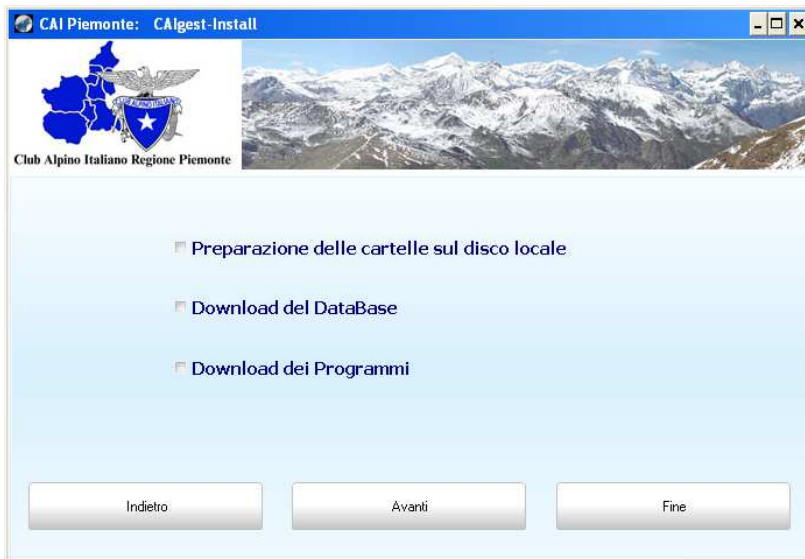
riferimento alle note in calce a questo documento. **

Oppure chiedere assistenza al supporto tecnico i cui contatti sono reperibili in calce a questo documento.

Per tutta la durata dell'installazione occorrerà essere **connessi ad internet** in quanto verranno scaricati i files relativi all'ultima release del software. Tali files non sono inclusi nel pacchetto di installazione, bensì vengono recuperati nella loro ultima release durante il processo stesso.

Cliccare sul pulsante < Avanti >

Apparirà la videata seguente:



Cliccare sul pulsante < Avanti >

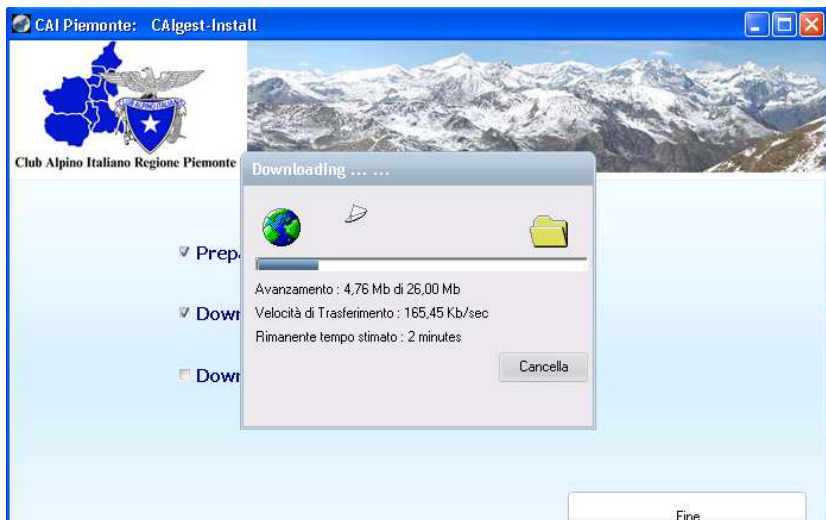
Attendere che vengano scaricati i files di DataBase e Programmi.

A seconda del tipo di connessione ad Internet di cui si dispone il tempo d'attesa può variare.

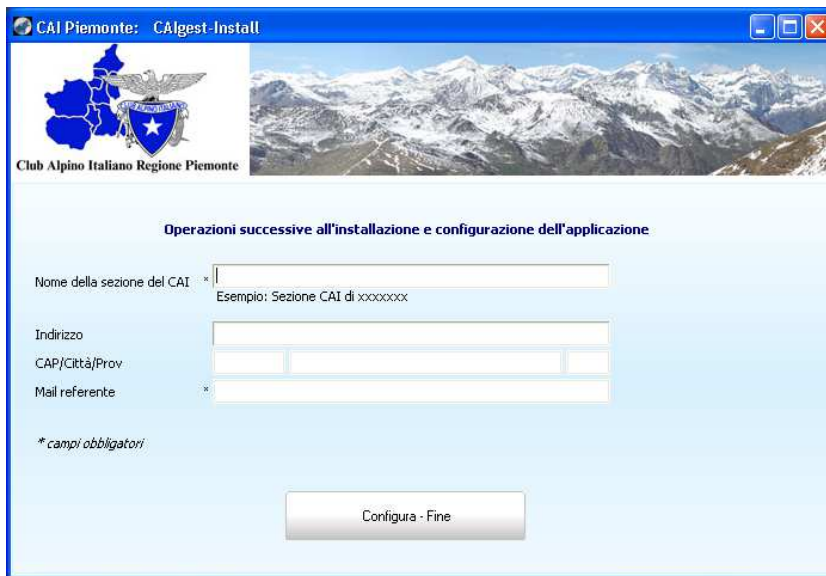
Per una connessione ADSL saranno necessari da 4 a 10 minuti a seconda della banda internet a disposizione. Con connessioni larga banda o fibra il tempo di download è inferiore al minuto.

Durante questa attesa astenersi dallo svolgere altre attività sul computer.

Apparirà una finestra nella quale si potrà valutare lo stato di avanzamento dei due downloads ed il tempo residuo per la fine delle operazioni.



Non interrompere ma attendere che appaia la videata successiva:



Compilare i campi a video per lo meno quelli contrassegnati con l'asterisco quindi

clickare sul pulsante < Configura – Fine >

A questo punto il programma di installazione si chiude e dovrebbe apparire sul desktop l'icona di CAIgest.



Cliccare su questa icona per eseguirlo.

Si può eventualmente rimuovere dal computer il programma di installazione in quanto non più necessario.

Il programma viene distribuito in forma GRATUITA e può essere utilizzato dalle Sezioni e Sottosezioni del Club Alpino Italiano di tutto il territorio Nazionale. Anche l'assistenza e la consulenza vengono espletate in modalità gratuita via telefonica o telematica con servizio di connessione remota Supremo o AnyDesk.

Per ogni necessità di:

- assistenza per l'installazione
- assistenza in fase di utilizzo
- denuncia di malfunzionamento
- consigli per migliorare il prodotto

Rivolgersi a:

Giovanni Caramia

cell. 335 54.13.495

Whatsapp: 432 835 88 48

mail: gcaramia@gmail.com

Prerequisiti Hardware e software:

Personal Computer con Sistema Operativo:

Windows XP - 32 bit - Home/Professional

Windows Vista - 32 bit - Basic – Premium – Ultimate – Business – Enterprise

Windows7 - 32/64 bit - Premium – Professional – Ultimate

Windows 8/8.1/10/11 – 32/64 bit . Tutte le versioni.

Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019 – 32/64 bit

Il programma che è disponibile per il download può essere installato ed eseguito su sistemi operativi a 32/64Bit.

RAM minima consigliata:

Windows XP: 1 GB

Windows Vista: 2 GB

Windows7 e successivi: 2 GB

HardDisk:

spazio disponibile minimo richiesto: 100 MB

Ambienti operativi: PC-LAN-Internet

Il programma funziona su singolo PC ed in rete Geografica (in quest'ultimo caso ricorrendo ad un server WEB).

Per l'installazione in Rete Geografica chiedere supporto telefonico e consultare i seguenti link.

Informazioni riguardanti CAIgest possono essere consultate sulla pagina web:

<http://caigest.ddns.net/>

Informazioni sul funzionamento in Internet possono essere consultate alla pagina web:

<http://caigestcloud.ddns.net/>

Informazioni sulla richiesta dell'attivazione in Cloud possono essere consultate alla pagina web:

https://www.winsvetta.com/cai/cloud_mail.html

Video Corsi sono disponibili sia all'interno dell'applicativo che sul canale CAIgest su YouTube all'indirizzo:

https://www.youtube.com/channel/UCkoBHMkM_jT8ypAdJqDjL_Q/

**

Con sistema operativo Windows Vista, oltre ad avere diritti amministrativi, occorre disabilitare UAC prima di avviare l'installazione. Ricordarsi di riattivarlo al termine.

Di seguito le indicazioni su come abilitare/disabilitare UAC in Windows Vista.



Aprire il **Pannello di controllo** da start, nella Home del Pannello scegliere Account Utente ciò vi farà vedere la finestra dove sarà possibile fare la disabilitazione voluta (immagine sotto).

Ora facciamo click sulla voce **Attiva o disattiva il controllo dell'account utente**



Nella videata che segue togliere la spunta in: Per proteggere il computer
Quindi confermare con il pulsante OK

Per aumentare la protezione del computer e renderlo più sicuro, attivare il controllo dell'account utente

Controllo account utente può aiutare a impedire modifiche non autorizzate nel computer. È consigliabile non disattivare Controllo account utente per migliorare la protezione del computer.

Per proteggere il computer, utilizzare il controllo dell'account utente



Per riattivarlo eseguire la stessa trafila ma spuntando la casella.

**

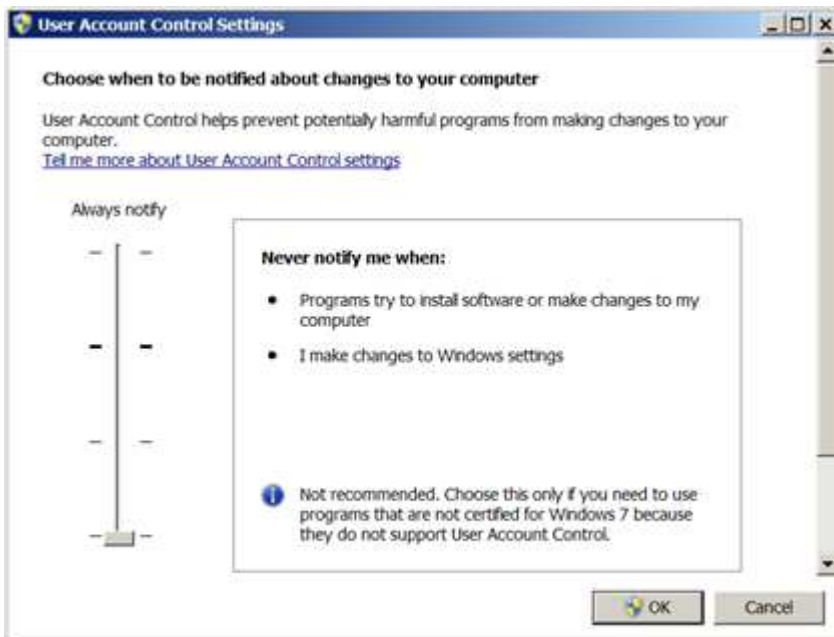
Su sistema operativo Windows 7 e successivi non ci sono avvertenze particolari da seguire con le normali impostazioni standard con le quali windows 7 viene distribuito. In caso di difficoltà disabilitare UAC e riabilitarlo al termine dell'operazione.

Come disabilitare UAC – Controllo Account Utente di Windows 7.

- Fare clic sul pulsante Start
- Scrivere “UAC” (senza virgolette) nella casella di ricerca
- Fare clic su “Cambia impostazioni di User Account Control”



- Vi uscirà una nuova pagina dove vedrete una barra da spostare a seconda della frequenza di uscita del popup di avviso, spostatela fino in basso e andate a cliccare sul pulsante “OK”



Per riattivarlo eseguite le stesse istruzioni e riportate la barra di scorrimento nella posizione iniziale.

Problemi ?

Il software è stato testato su diversi computers con differenti sistemi operativi. Però è elevata l'eterogeneità delle configurazioni esistenti. Ogni computer possiede una gran quantità di software installato e non si possono escludere conflittualità.

Di conseguenza non si possono escludere inceppamenti sia durante la fase di installazione che durante l'esecuzione del programma CAIgest già installato.

Chi dovesse imbattersi in un qualche inconveniente, può avvalersi del:

Servizio Rapido di Assistenza Tecnica contattabile:

mail: gcaramia@gmail.com (tempi di risposta: entro 24 ore)

telefono: 335 54 13 495 (8:00 – 22:00)

whatsapp: 432 835 88 48 (tempi di risposta: entro 24 ore)

Ogni tipo di assistenza viene fornito gratuitamente ed effettuato da remoto. Non sono previsti interventi presso le sedi.

Anomalie segnalate:

- **Il software Antivirus potrebbe bloccare il download dei files in fase di installazione oppure riconoscere come pericoloso il programma perché 'sconosciuto'.**

Soluzione:

Si consiglia di disabilitare l'antivirus per la durata dell'installazione e fino alla prima esecuzione di CAIgest.

Inoltre nella gestione dell'antivirus, impostare CAIgest come *'ATTENDIBILE'*.

Potrebbe essere opportuno aggiungere alle esclusioni dell'antivirus l'intera cartella (e sottocartelle) nella quale viene installato CAIgest: **C:\mysql**.

Nel caso si abbiano difficoltà nell'eseguire tali configurazioni, si consiglia di contattare il Servizio Assistenza di CAIgest tel **335 5413495** / gcaramia@gmail.com

- **Al termine dell'installazione non compare l'icona sul desktop**

Soluzione:

Aggiungere l'icona sul desktop manualmente seguendo i passi dettagliati di seguito:

- 1) Cliccare con il "Tasto Destro" del mouse sul desktop in un'area vuota (dove non ci sono altre icone)
- 2) Appare una finestra (Menu Popup) con delle voci. Cliccare sulla voce 'Nuovo'
- 3) Si apre un'altra piccola finestra (altro Menu Popup) e cliccare sulla voce 'Collegamento'
- 4) Si apre una finestra intitolata 'Crea Collegamento' con il cursore posizionato nel campo intitolato 'Immettere il percorso per il collegamento'. Digitare il seguente indirizzo:

c:\mysql\caigest\caigest.exe

quindi cliccare sul pulsante <Avanti>

- 5) Si apre una finestra intitolata 'Specifica il nome dell'applicazione' ed il campo è già precompilato con il nome CaiGest.exe
Facoltativo: si possono eliminare gli ultimi 4 caratteri (.exe) e lasciare semplicemente CaiGest.

Quindi cliccare sul pulsante <Fine>
